



## CAPTURA POR TOUCH TONE

1. Obtenga la impresión de la tarjeta de crédito del cliente de el comprobante de venta.
2. Llame al Número de Autorización: 1-XXX-XXX-XXXX.
3. Espere el saludo. Seleccione el idioma que desee, o permita que el sistema continúe en Inglés. Puede escoger:
  - 1 - Inglés
  - 2 - Español
4. Marque el **Número de Banco** y oprima <#>.
5. Marque el **Número de Vendedor** y oprima <#>.
6. Marque el **Código de Transacción** y oprima <#>.

1 - Venta (con la Tarjeta Presente)	12 - Venta (Tarjeta No Presente)
2 - Devolución	13 - Autorización Solamente con AVS y/o CVV2/CVC2/CID
3 - Etiqueta Solamente (Forzar)	14 - Solo AVS y/o CVV2/CVC2/CID
4 - Autorización Solamente	
5 - Anulación de una Venta	<b>Favor de continuar con el paso 7 en la parte posterior de esta tarjeta.</b>
6 - Anulación de una Devolución	
7 - Anulación Solamente de la Etiqueta	0 - Cerrar el Lote
9 - Depósito del Día Laboral Anterior	
7. Marque el **Número de Tarjeta de Crédito** y oprima <#>.
8. Marque la **Fecha de Vencimiento** (MMAA) y oprima <#>.
9. Marque la **Cantidad de Cobro** (sin decimal) y oprima <#>.

Espere el mensaje de confirmación y oprima <#> para confirmar la cantidad, o <\*> para marcarla de nuevo.
10. Marque el **Código Postal** de 5 o 9 dígitos y oprima <#>.
11. Marque el número de **CVV2/CVC2/CID** y oprima <#>. Si no tiene el número de CVV2/CVC2/CID disponible, oprima <#>. Espere el mensaje de confirmación y oprima <#> para confirmar el número de CVV2/CVC2/CID, o <\*> para marcarlo de nuevo. Es muy importante que nunca guarde o mantenga este número por escrito.
12. Espere el Código de Autorización y apúntelo en el recibo de venta. Para Código de Transacción 12, espere las respuestas de AVS y CVV2/CVC2/CID. Para Código de Transacción 13, espere la respuesta de AVS. Oprima:
  - \* - Repita la(s) respuesta(s)
  - # - Marque otra transacción (vuelva al paso 6)
  - 3 - Termine la llamada

Escriba los Números de Banco y de Vendedor aquí para su referencia:

**Número de Banco:** \_\_\_\_\_ **Número de Vendedor:** \_\_\_\_\_

**Si necesita alguna ayuda adicional, llame al:** \_\_\_\_\_

This card is also available in English.



## CAPTURA POR TOUCH TONE

### SOLO AVS Y/O CVV2/CVC2/CID (Código de transacción 14)

1. Obtenga la impresión de la tarjeta de crédito del cliente de el comprobante de venta.
2. Llame al Número de Autorización: **1-XXX-XXX-XXXX**.
3. Espere el saludo. Seleccione el idioma que desee, o permita que el sistema continúe en Inglés. Puede escoger:
  - 1 - Inglés
  - 2 - Español
4. Marque el **Número de Banco** y oprima <#>.
5. Marque el **Número de Vendedor** y oprima <#>.
6. Marque el **Código de Transacción** y oprima <#>.
  - 14 - Solo AVS y/o CVV2/CVC2/CID.
7. Marque el **Número de Tarjeta de Crédito** y oprima <#>.
8. Marque la **Fecha de Vencimiento** (MMAA) y oprima <#>.
9. Marque la **Dirección De Domicilio** del dueño de la tarjeta de crédito o el **Número de Apartado Postal** de la dirección de facturación y oprima <#>. Espere el mensaje de confirmación y oprima <#> para confirmar la información, o <\*> para marcarla de nuevo.
10. Marque el **Código Postal** de 5 o 9 dígitos y oprima <#>. Espere el mensaje de confirmación y oprima <#> para confirmar el Código Postal, o <\*> para marcarlo de nuevo.
11. Marque el número de **CVV2/CVC2/CID** y oprima <#>. Si no tiene el número de CVV2/CVC2/CID disponible, oprima <#>. Espere el mensaje de confirmación y oprima <#> para confirmar el número de CVV2/CVC2/CID, o <\*> para marcarlo de nuevo. Es muy importante que nunca guarde o mantenga este número por escrito.
12. Espere el Código de Respuesta de AVS y CVV2 y apunte el código en el recibo de venta. Oprima:
  - 1 - Autorizar la venta (siga con paso 13)
  - \* - Repetir las respuestas
  - # - Procesar otra transacción (vuelva al paso 6)
  - 3 - Terminar la llamadaSi elige la opción **1 - Autorizar la venta**, siga los siguientes pasos:
13. Marque la **Cantidad de Cobro** (sin decimal) y oprima <#>. Espere el mensaje de confirmación, y oprima <#> para confirmar la cantidad, o <\*> para marcarla de nuevo.
14. Espere el Código de Autorización y apunte el código en el recibo de venta. Espere las respuestas de AVS y CVV2/CVC2/CID (si ha proveído esta información) y apunte los códigos en el recibo de venta. Oprima:
  - \* - Repita la(s) respuesta(s)
  - # - Marque otra transacción (vuelva al paso 6)
  - 3 - Termine la llamada

Escriba los Números de Banco y de Vendedor aquí para su referencia:

**Número de Banco:** \_\_\_\_\_ **Número de Vendedor:** \_\_\_\_\_

**Si necesita alguna ayuda adicional, llame al:** \_\_\_\_\_

This card is also available in English.